



**Información sobre Covid-19
19 de Octubre del 2020**

La oficina se encuentra cerrada actualmente, pero Alabaster Water permanece trabajando, el personal se mantiene en el trabajo listo para ayudar a los clientes y Alabaster Water continuará proporcionando un suministro de agua seguro y confiable para la comunidad de Alabaster.

Los cargos por pagos atrasados y cargos por desconexión se suspendieron el 16 de Marzo. Los cargos por pagos atrasados se reanudarán el 1 de Octubre. Los clientes con saldos vencidos deben comunicarse a Alabaster Water para establecer un acuerdo de pago para evitar una interrupción en el servicio.

Alabaster Water alienta a todos los clientes a actualizar la información de contacto de la cuenta (números de teléfono y dirección de correo electrónico) para ayudar con la comunicación de la información.

Los clientes pueden actualizar la información de contacto iniciando sesión en su cuenta de agua a través de la página web, llamando a la oficina o completando un formulario de actualización de cuenta (disponible fuera de la oficina de Alabaster Water o en el sitio web) para después regresarlo a Alabaster Water.

Los usuarios pueden realizar pagos por agua, alcantarillado o recolección de basura mediante los siguientes métodos:

- Servicio de Correo (U.S. Mail)
- Pago de facturas a través de su banco.
- Pago automático a través de su banco (requiere darse de alta)
- Buzón: Alabaster Water mantiene dos buzones en 213 1st Street North con un buzón de acceso caminando en la parte delantera del edificio y un buzón de acceso en carro en la parte trasera del edificio.
- La página web de Alabaster Water (www.alabasterwater.com); and
- Teléfono (205.663.6155, Opción 3).

Los clientes que deseen iniciar o detener el servicio o dar de alta el servicio de pago automático pueden hacerlo a través de la página web o completando los formularios necesarios ubicados fuera de la puerta principal en 213 1st Street North.

Por favor, consulte la pagina web a menudo para actualizaciones.

Llame a Alabaster Water si tiene alguna duda al 205.663.6155, Opción 4.